



WhySafe Desktop Manuale Utente

Guida semplice e intuitiva per usare WhySafe ogni giorno

Questo manuale ti accompagna passo dopo passo: cosa fare, cosa significa ogni messaggio e quando chiedere supporto.

1) Come iniziare

Apri WhySafe Scanner dal menu Start e incolla il link che vuoi controllare nel campo principale. Premi il pulsante "Avvia Analisi Euristica" e attendi il completamento della barra di avanzamento.

Durante l'analisi, WhySafe mostra messaggi progressivi nel log: non è necessario interpretarli tutti subito. Per una decisione rapida, concentrati prima su Stato e Risk Score nel pannello di riepilogo.

Se stai controllando un link ricevuto da email, evita di aprirlo direttamente nel browser prima di aver letto il risultato.

2) Come leggere il risultato

Il punteggio va da 0 a 100. Più il valore è alto, più il link risulta affidabile in base ai controlli eseguiti. WhySafe mostra anche un'etichetta chiara:

AFFIDABILE (80-100): il link non mostra segnali critici nei controlli effettuati. **SOSPETTO**

(50-79): sono presenti indicatori di rischio, meglio fermarsi e verificare con il reparto IT.

INAFFIDABILE / ISOLARE (0-49): il link è pericoloso o altamente sospetto, non va aperto.

Suggerimento pratico: prima guarda lo stato generale, poi leggi i messaggi chiave per capire il motivo del risultato.

3) Messaggi principali spiegati in modo semplice

OSINT Threat Intel indica che il link o il dominio compaiono in fonti di threat intelligence esterne: va trattato con massima cautela.

Typosquatting Sospetto segnala un possibile dominio imitazione (esempio: nome simile a un brand noto ma con piccole differenze).

Sospetto Malware File appare quando il link punta a file eseguibili o archivi potenzialmente rischiosi.

Protocollo non sicuro (HTTP) significa che la connessione non usa HTTPS e quindi può essere più esposta.

Ricorda: un singolo messaggio non sempre basta da solo a definire il rischio, ma la combinazione di più indicatori aumenta la probabilità di minaccia reale.

4) Cosa fare nelle situazioni più comuni

Se ricevi un link urgente via email o chat, analizzalo prima con WhySafe, soprattutto se il messaggio chiede login, pagamento o dati personali.

Se l'esito è SOSPETTO o INAFFIDABILE / ISOLARE, non inserire credenziali e non scaricare allegati. Fai uno screenshot della schermata e invialo al supporto IT o al SOC aziendale.

Se l'esito è AFFIDABILE, continua comunque con prudenza: verifica sempre mittente e contesto del messaggio.

Cosa non fare: - non condividere password aziendali su link dubbi; - non scaricare file eseguibili se il risultato non è chiaramente affidabile; - non ignorare avvisi ripetuti su domini simili.

5) Domande frequenti

WhySafe blocca automaticamente i siti? No: è uno strumento di supporto decisionale, non sostituisce le policy IT.

Serve internet per funzionare? I controlli esterni richiedono rete; alcuni controlli locali restano disponibili anche con connettività limitata.

Posso cambiare le impostazioni? In ambienti aziendali le impostazioni sono di norma gestite dal reparto IT.

WhySafe funziona anche su link molto lunghi? Sì, ma URL molto complessi possono produrre warning aggiuntivi per motivi di sicurezza.

Quando vedi questo stato	Cosa devi fare subito
AFFIDABILE	Continua con attenzione standard
SOSPETTO	Ferma l'azione e chiedi conferma IT
INAFFIDABILE / ISOLARE	Interrompi, segnala, non aprire il link

Contatti supporto e assistenza

Se hai dubbi sull'esito di un'analisi o hai bisogno di aiuto nell'uso del prodotto, puoi contattare il team WhySafe:

Email: Whysafegroup@outlook.com

Indirizzo: Via G. Verdi, 60 (IT) - Dalmine (BG)

Quando contatti il supporto, indica sempre: versione dell'app, screenshot del risultato e descrizione sintetica del problema.

Se possibile, allega anche il link completo analizzato: aiuta il team a verificare rapidamente il caso e ridurre i tempi di risposta.